

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

# Projekt e-Građani

## Sustav osobnog korisničkog pretinca

### Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac

VERZIJA 1.1

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

## Sadržaj

<b>1. Uvod .....</b>	<b>3</b>
1.1 Svrha .....	3
1.2 Definicije i skraćenice .....	3
<b>2. Poslovni opis funkcionalnosti Sustava za zaprimanje poruka u Korisnički pretinac .....</b>	<b>4</b>
2.1 Korisnički pretinac .....	4
2.2 Poslovni procesi između Institucije i Sustava za zaprimanje poruka .....	5
2.3 Prosljeđivanje poruke za Korisnički pretinac .....	6
<b>3. Pregled preduvjeta za spajanje na sustav za zaprimanje poruka za Korisnički pretinac .....</b>	<b>7</b>
3.1 Preduvjeti za spajanje u produkcijsku okolinu: .....	7
<b>4. Proces registracije institucije u GSB .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Podrška u radu .....</b>	<b>10</b>

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

## Povijest promjena

<b>Verzija</b>	<b>Datum</b>	<b>Sažetak</b>	<b>Autor</b>
1.0	03.06.2013	Inicijalna verzija	APIS IT Zagreb
1.0.1	31.07.2013	Radna verzija	Ministarstvo uprave
1.0.2	31.10.2013	Ispravljen naziv dokumenta na naslovnici; formatiran sadržaj u skladu s ostalom projektnom dokumentacijom	MUeH
1.0.3	10.06.2015	Dodan proces registracije tipa poruke	MUeH

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

## 1. Uvod

### 1.1 Svrha

Ovim dokumentom opisuje se način informatičkog povezivanja među tijelima javne uprave s ciljem dostave poruke u Korisnički pretinac posredstvom sustava za zaprimanje poruka.

U ovom dokumentu naglasak je dan na poslovnu specifikaciju za povezivanje na Korisnički pretinac.

U dokumentu se poslovno opisuje proces koji institucija mora proći kako bi se mogla povezati na sustav Korisničkog pretinca.

### 1.2 Definicije i skraćenice

Pojam	Opis
Korisnik	Institucija koja želi poslati poruke u Korisnički pretinac.
Sustav za zaprimanje poruka	Sustav koji adresira i usmjerava zahtjeve te vrši sigurnosnu kontrolu poruka za Korisnički pretinac.
KP	"Korisnički pretinac". Korisnički pretinac je jedna od tri komponente koja se u razvija po načelima sustava e-Građani. Služi za komunikaciju državnih institucija prema građanima.
Registar korisnika	Registar korisnika ovlaštenih za rad sa sustavom za zaprimanje poruka.

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

## **2. Opis funkcionalnosti Sustava za zaprimanje poruka u Korisnički pretinac**

### **2.1 Korisnički pretinac**

Korisnički pretinac je jedna od tri komponente koja se u razvija po načelima sustava e-Građani. Osnovna funkcija Korisničkog pretinca je zaprimanje poruka za OIB (fizičku osobu) koje su poslone od strane institucija – tijela javne uprave.

Sustav za zaprimanje poruka ima funkciju formalne i sigurnosne kontrole poruka zaprimljenih od institucija te prosljeđivanje poruka u Korisnički pretinac.

Institucija koja želi poslati poruku u Korisnički pretinac prije početka slanja poruka mora zatražiti registraciju u sustav za zaprimanje poruka, kao i registraciju u Korisnički pretinac.

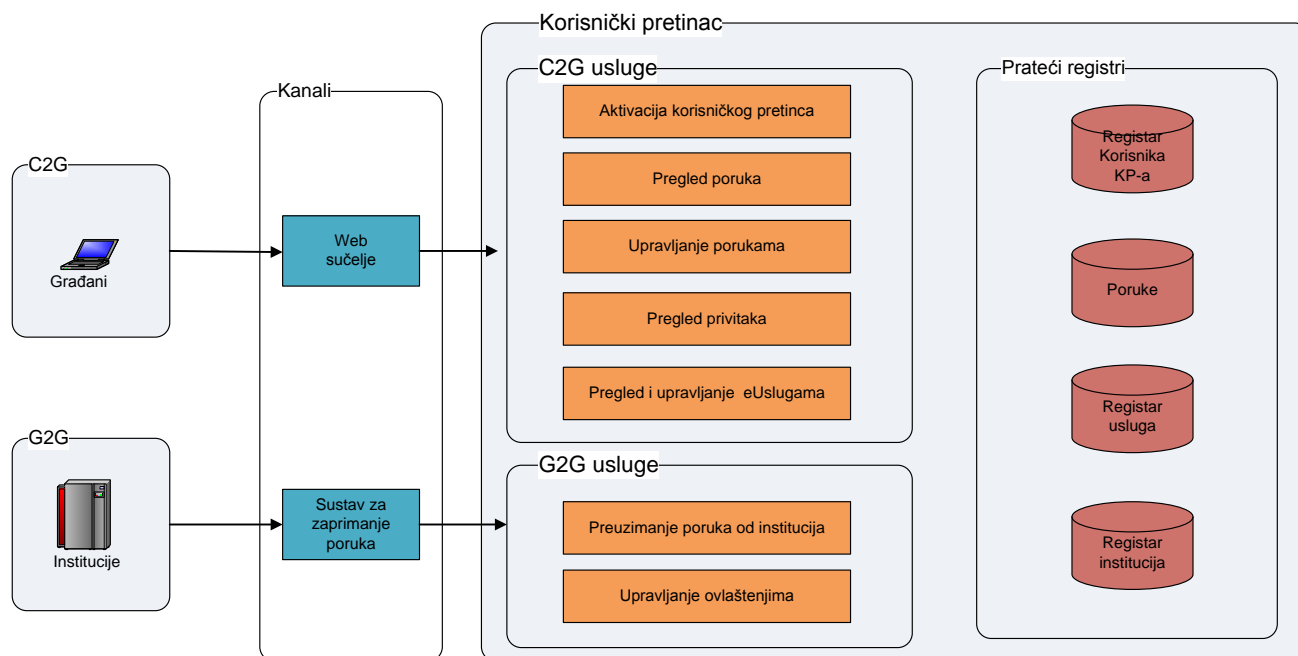
Institucije će dobivanjem ovlasti za korištenje Sustava za zaprimanje poruka u Korisnički pretinac imati priliku direktne komunikacije sa svih građanima koji će otvoriti Korisnički pretinac. Osnovna ideja je da se Institucijama omogući slanje personaliziranih poruka građanima direktno i u realnom vremenu iz svojih poslovnih procesa.

Slanje poruka u Korisnički pretinac se veže uz OIB građanina. Uz same poruke moguće je slati i privitke (attachments) do ukupne veličine jedne poruke za jedan OIB od 1MB. Na taj način će se moći pojednostaviti i ubrzati određene procese u kojima je slanje informacija građaninu dio toga procesa. Također je bitno napomenuti da se time ujedno i pojeftinjuju troškovi komunikacije TDU-e prema građanima jer se isključuju troškovi tiskanja, dostave i sl.

Institucije koje žele omogućiti povratne informacije od građana u smislu zaprimanje određenih zahtjeva, iniciranje postupaka, dostavu određenih podataka i sl. trebat će u sklopu gov.hr Portala odnosno Korisničkog pretinca uspostaviti prikladnu e-uslugu koja će to omogućavati.

S obzirom da je namjena Korisničkog pretinca biti centralno mjesto komunikacije građanina sa svim Institucijama/Upravom u Republici Hrvatskoj (putem poruka i pokretanjem servisa) to je ujedno mjesto koje će građanima biti glavni put za dobivanje poruka i pokretanje e-usluga u svakodnevnim životnim situacijama. Stoga bi interes Institucija državne i lokalne Uprave trebao biti veliki kako bi mogli plasirati kvalitetne informacije i servise građanima Republike Hrvatske i tako skratiti i modernizirati svoje poslovne procese sa jedne strane te građanima pružiti novu dimenziju usluga primjerenu informacijskom društvu 21. stoljeća.

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	



**Slika 1. Poslovni pregled Korisničkog pretinca i Sustava za zaprimanje poruka**

## 2.2 Poslovni procesi između Institucije i Sustava za zaprimanje poruka

Institucija iz svojih poslovnih procesa kreira poruku koju želi poslati u Korisnički pretinac. Pritom institucija kreira poruku prema dogovorenoj shemi koju propisuje Sustav za zaprimanje poruka.

Poslovnu poruku za Korisnički pretinac institucija kreira prema dogovorenoj shemi koju propisuje Korisnički pretinac.

Ukoliko je zahtjev prema Sustavu za zaprimanje poruka ispravan, Sustav za zaprimanje poruka prosljeđuje poruku u Korisnički pretinac. Ukoliko zahtjev nije prošao sigurnosnu kontrolu ili nije ispravno popunjen, vraća se odgovor o grešci (npr. ako institucija nema ovlasti koristiti sustav za zaprimanje poruka, poruka nije u zadanoj shemi i sl.).

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

### 2.3 Prosljeđivanje poruke za Korisnički pretinac

Za dostavu poruka u Korisnički pretinac (KP) predviđen je sinkroni model komunikacije preko Sustava za zaprimanje poruka.

Ukoliko je zahtjev koji je stigao u sustav za zaprimanje poruka od strane institucije ispravan, Sustav za zaprimanje poruka prosljeđuje zahtjev prema Korisničkom pretincu. Korisnički pretinac skida ovojnici koja je propisana prema Sustavu za zaprimanje poruka, te obavlja formalnu i sigurnosnu kontrolu poslovne poruke za Korisnički pretinac.

Ukoliko je poslovna poruka ispravna, instituciji se vraća odgovor s informacijom o zaprimanju poruke u Korisnički pretinac posredstvom sustava za zaprimanje poruka, a sukladno propisanoj shemi Sustava za zaprimanje poruka i Korisničkog pretinca.

Ukoliko poslovna poruka nije prošla sigurnosnu kontrolu ili nije ispravno popunjena, vraća se odgovor o grešci (npr. ako institucija nema ovlasti za slanje poruka u Korisnički pretinac ili poruka nije u zadanoj shemi i sl.).

Poruka koja se dostavlja za Korisnički pretinac se odnosi na jednu fizičku osobu (OIB) koja može imati jedan ili više primitaka, ali da ukupna poruka zahtjeva ne prelazi zadanu veličinu (1 MB).

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

### 3. Pregled preduvjeta za spajanje na sustav za zaprimanje poruka za Korisnički pretinac

Centralni informacijski sustav za zaprimanje poruka biti će dostupan u dvije okoline:

1. Testna
2. Produkcijaska

Uvjeti spajanja su slični, a razlikuju se u različitim adresama pristupnih točaka i certifikatima.

Pretpostavlja se da u klijentskom informacijskom sustavu također postoje dvije okoline koje će se koristiti za testiranje i produkcijski rad.

#### 3.1 Preduvjeti za spajanje u produkcijsku okolinu:

##### 1. Registracija tipa poruke za slanje u Korisnički pretinac

Klijent (korisnik) ispunjeni *Obrazac o postojećim i planiranim e-porukama za slanje u Osobni korisnički pretinac* šalje središnjem tijelu nadležnom za poslove e-Hrvatske te dobije povratnu informaciju u obliku ID-a poruke koji će biti potreban za izradu XML poruke prema uputama u tehničkoj specifikaciji. ID poruke usko je vezan za tip poruke koji se šalje u Korisnički pretinac. Naslov i sadržaj poruke nije dozvoljeno mijenjati na način da se promjenom bitno mijenja već registrirani tip poruke.

##### 2. Nabava poslužiteljskog certifikata za testnu i produkcijsku okolinu

Kao davatelj usluge PKI odabrana je FINA registar digitalnih certifikata. Klijentski sustavi za produkcijsku okolinu moraju imati izdan certifikat od FINA RDC. Uporaba certifikata na strani pristupne točke sustava za zaprimanje poruka u KP je:

- uspostava SSL veze prema sustavu za zaprimanje poruka
- autentikacija i identifikacija klijenta

##### 3. Registracija usluge na sustav za zaprimanje poruka u Korisnički pretinac

Prije početka slanja poruka na sustav za zaprimanje poruka korisnik se mora registrirati na sam sustav. Registracija je nužna kako bi se osiguralo ulazak u sustav za zaprimanje poruka za korisnički pretinac samo poznatim i ovlaštenim korisnicima.

##### 4. Izrada XML poruke zahtjeva prema tehničkoj specifikaciji

Klijent (korisnik) prije komunikacije sa sustavom za zaprimanje poruka mora kreirati XML poruku prema uputama u tehničkoj specifikaciji.

##### 5. Izrada klijentske aplikacije za poziv web servis

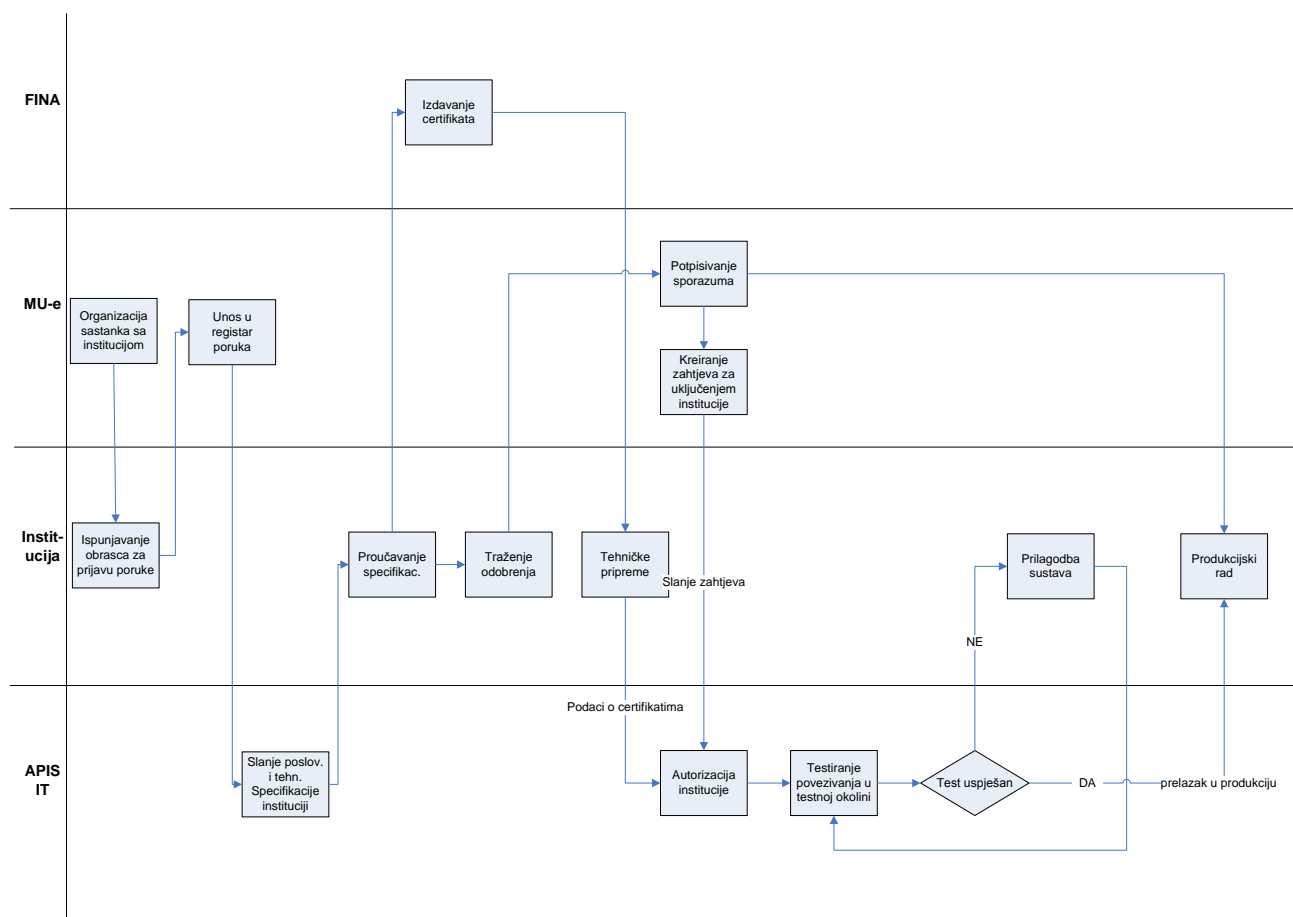
Klijent (korisnik) za pozivanje web servisa za slanje poruka u Korisnički pretinac mora razviti klijentsku aplikaciju prema uputama u tehničkoj specifikaciji.



<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b> <b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
	Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>

## 4. Proces registracije institucije u GSB



<b>MINISTARSTVO UPRAVE e-Hrvatska</b>	<b>Dokument poslovne specifikacije</b>		
	<b>Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac</b>		
	Projekt: <b>e-Građani</b>	Komponenta: <b>Korisnički pretinac</b>	Djelokrug: <b>APIS IT</b>
Datum: <b>10.06.2015.</b>	Namjena: <b>Za dionike u projektu</b>	Verzija: <b>1.1</b> Status: <b>Radno</b>	

## 5. Podrška u radu

Za pomoć u radu kako na testnoj, tako i na produkcijskoj okolini, predviđena je komunikacija mailom preko središnje točke za podršku korisnicima – Help Deska APIS IT-a ([helpdesk@apis-it.hr](mailto:helpdesk@apis-it.hr)).

Naslov maila treba sadržavati 'Korisnički pretinac' kada je riječ o produkcijskom radu, odnosno 'Korisnički pretinac TEST' kada se radi o radu na testnoj okolini.